

Algemene voorwaarden V.O.F. Kit-Pro voegafdichtingen

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en verleende opdrachten van Kit-Pro voegafdichtingen gedaan aan haar opdrachtgevers. De uitvoering en oplevering zijn daaronder begrepen. Ook zijn deze voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Kit-Pro voegafdichtingen als dienstverlener optreedt evenals overeenkomsten van koop en verkoop van zaken, evenals op gemengde overeenkomsten.
- 2) Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk per opdracht zijn overeengekomen met opdrachtgever.
- 3) Bij opdrachtverlening door opdrachtgever kan de werking van deze algemene voorwaarden niet opzij worden gezet. Ingeval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en andere overeenkomstige voorwaarden, zullen bij uitsluiting de algemene voorwaarden van Kit-Pro voegafdichtingen van kracht zijn, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk door Kit-Pro voegafdichtingen is bevestigd.

Artikel 2 Aanbieding/offerte

- 1) Elke (schriftelijke) aanbieding die door Kit-Pro voegafdichtingen is gedaan, is vrijblijvend en herroepelijk, zelfs als deze een tijdsbepaling bevat. Genoemde data zijn slechts te beschouwen als streefdata. De aanbieding is tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders aangegeven. De aanbiedingen mogen te allen tijde worden ingetrokken ook als deze binnen de termijn worden aanvaard.
- 2) Kit-Pro voegafdichtingen is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3) De aanbieding is gebaseerd op door, of namens, de wederpartij verstrekte gegevens, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. Daarbij is de aanbieding op deze informatie gebaseerd. Mochten voornoemde stukken en/of informatie inhoudelijk onjuist en/of onvolledig zijn, dan is Kit-Pro voegafdichtingen gerechtigd de aanbieding te doen vervallen, dan wel een nieuwe aanbieding te doen. Blijkt de onjuistheid dan wel onvolledigheid daarvan echter pas tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, dan zijn alle kosten en schade, welke als direct of indirect gevolg hiervan zijn aan te merken, voor rekening van de wederpartij

Artikel 3 Overeenkomst

- 1) In geval van geschillen betreffende de uitvoering van een met Kit-Pro voegafdichtingen gesloten overeenkomst van welke aard dan ook, kan slechts een beroep worden gedaan op wat schriftelijk overeengekomen werd. Hetzelfde geldt met betrekking tot de door Kit-Pro voegafdichtingen gedane aanbiedingen en offertes.
- 2) Indien Kit-Pro voegafdichtingen met wederpartij een vaste opleverdatum overeenkomt, is Kit-Pro voegafdichtingen niettemin te allen tijde gerechtigd om het werk op een later tijdstip op te leveren indien blijkt dat levertijden van toeleveranciers van Kit-Pro voegafdichtingen langer blijken te zijn dan ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze voorzienbaar was.

Artikel 4 Uitvoering

- 1) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kit-Pro voegafdichtingen het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2) Indien de overeengekomen werkzaamheden of leveringen pas kunnen aanvangen wanneer de locatie alwaar deze werkzaamheden of leveringen uitgevoerd moeten worden hiervoor geschikt is gemaakt, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat wederpartij deze locatie in de betreffende staat heeft gebracht.
- 3) Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Kit-Pro voegafdichtingen voortvloeiende kosten en schade door de wederpartij aan Kit-Pro voegafdichtingen te worden vergoed.
- 4) De wederpartij dient ervoor te zorgen dat de Kit-Pro voegafdichtingen:
 - a) het gebouw/de locatie waarin en/of waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, tijdig kan betreden
 - b) voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen heeft
 - c) aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water heeftDe/het benodigde elektriciteit, gas, water en dergelijke zijn voor rekening van de wederpartij.
- 5) Voor zover sprake is van meerwerk, zal de termijn van de oplevering van het gehele werk verlengd worden, overeenkomstig de hoeveelheid tijd die gemoeid is met de uitvoering van dit meerwerk.

- 6) De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, verbranding en/of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Kit-Pro voegafdichtingen die zich bevinden op de plaats waar het werk wordt uitgevoerd.
- 7) Kit-Pro voegafdichtingen is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 8) Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Kit-Pro voegafdichtingen de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Prijzen

- 1) Prijsaanbiedingen zijn altijd exclusief BTW en vervoer- en leveringskosten, tenzij anders aangegeven.
- 2) De in artikel 2) bedoelde prijsaanbieding laat direct de mogelijkheid tot prijsindexering als gevolg van o.a. verhoogde arbeid- en materiaalkosten, sociale lasten, heffingen van overheidswege, valutakoersen en verdere hier niet genoemde onvoorziene omstandigheden. Dit voorgaande geldt zonder dat dit telkens en per overeenkomst expliciet dient te worden vermeld, en voor zover dit redelijk kan worden geacht.
- 3) Alle van sloop of anderszins tijdens de werkzaamheden vrijgekomen materiaal c.q. afval blijft dat eigendom van de wederpartij en blijft daarom voor diens rekening en risico, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6 Gebreken

- 1) Na levering dient de opdrachtgever de geleverde zaken/werkzaamheden per omgaande te inspecteren. Onderzocht dient te worden of:
 - a) de juiste zaken zijn geleverd
 - b) de afgeleverde zaken in hoeveelheid en kwaliteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen
 - c) werkzaamheden conform het overeengekomen zijn verricht
- 2) Indien zichtbare gebreken of tekorten worden geconstateerd, dan dient de opdrachtgever deze terstond telefonisch te melden aan Kit-Pro voegafdichtingen en deze binnen 14 dagen na levering schriftelijk te melden.
- 3) Niet zichtbare gebreken dienen binnen een termijn van 14 dagen na het moment van ontdekking schriftelijk gemeld te worden aan Kit-Pro voegafdichtingen.
- 4) In geval van gebreken of tekorten dient Kit-Pro voegafdichtingen altijd in de eerste plaats de mogelijkheid te krijgen tot herstel of aanvulling.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 1) De werkzaamheden van Kit-Pro voegafdichtingen worden naar beste weten en de op het moment van overeenkomst geldende stand van techniek en de grootst mogelijke inspanning uitgevoerd.
- 2) De aansprakelijkheid van Kit-Pro voegafdichtingen kan nimmer het bedrag overtreffen van de hoogte van de tegenprestatie van de opdrachtgever (prijs).
- 3) De aansprakelijkheid geldt nimmer voor eventuele vervolgschade, waaronder bedrijfsschade, noch voor schade aan roerend en/of onroerend goed dan wel aan personen zowel bij de opdrachtgever zelf als bij derden, tenzij een en ander is veroorzaakt door grove schuld en/of opzet van Kit-Pro voegafdichtingen hetgeen opdrachtgever dient te bewijzen.
- 4) Indien bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden zijn vervuld, dan is Kit-Pro voegafdichtingen voor deze onderdelen en door het handelen van deze derden niet aansprakelijk.
- 5) Elke aansprakelijkheid van Kit-Pro voegafdichtingen vervalt door het verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht voltooid is.

Artikel 8 Overmacht

- 1) Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid van de wil van Kit-Pro voegafdichtingen onafhankelijk, die niet aan Kit-Pro voegafdichtingen zijn toe te rekenen noch in haar risicosfeer ligt, ook al was deze ten tijde van de totstandkoming al voorzien, ten gevolge waarvan de nakoming en/of tijdige uitvoering van de overeenkomst naar redelijkheid door wederpartij niet meer kan worden verlangd.
- 2) Tijdens de overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van Kit-Pro voegafdichtingen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Kit-Pro voegafdichtingen niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 3) Het door Kit-Pro voegafdichtingen al geleverde of de al uitgevoerde werkzaamheden zullen in geval van overmacht worden gefactureerd en deze werkzaamheden zullen dan gelden als ware er een separate overeenkomst.

Artikel 9 Betaling

- 1) Betaling van de facturen van Kit-Pro voegafdichtingen door opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven.
- 2) Indien betaling niet binnen de onder lid 1) vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling noodzakelijk is, een verdragingsrente verschuldigd van 1,5 % per maand, een gedeelte van de maand daaronder begrepen, vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de volledige betaling.

- 3) Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag. In gevallen dat de opdrachtgever:
 - a) in staat van faillissement wordt verklaard
 - b) in surseance van betaling verkeert
 - c) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen
- 4) Heeft Kit-Pro voegafdichtingen het recht, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn. Het door opdrachtgever verschuldigde bedrag als gevolg van al uitgevoerde werkzaamheden zal door Kit-Pro voegafdichtingen direct en zonder enige waarschuwing kunnen worden opgeëist, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

Artikel 10 Garantie

- 1) Tenzij schriftelijk anders is vermeld, geeft Kit-Pro voegafdichtingen alleen garantie op het kitwerk als er aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a) het te kitten werk dient te allen tijde droog en schoon te zijn
 - b) de te kitten voegen dienen voldoende breed en diep te zijn
 - c) de voegen dienen vrij van onthechtingmaterialen te zijn
 - d) de voegen dienen geen gebreken te vertonen
 - e) de kit kan alleen verwerkt worden bij een temperatuur van 5 graden Celsius of meer
- 2) De garantie wordt afgegeven voor 5 jaar, met een afbouw van 20 % per jaar, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk bevestigd is door Kit-Pro voegafdichtingen.
- 3) Wederpartij heeft in geen geval recht op garantie op door Kit-Pro voegafdichtingen aangebrachte kitvoegen rondom putjes, afvoeren, kunststof baden, kunststof douchebakken, dilatatievoegen die smaller zijn dan 5 mm en breder dan 50 mm en voegen in galerijplaten die niet vrijgehouden worden van vuilinloop en kitwerk geen constante waterbelasting heeft ondergaan
- 4) Wederpartij heeft geen recht op garantie met betrekking tot de schimmelwerendheid van kitnaden.
- 5) Iedere vorm van garantie op kitnaden en geleverd werk komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit:
 - a) onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik
 - b) beschadiging
 - c) gebruik na de maximale levensduur of houdbaarheidsdatum
 - d) onjuiste opslag
 - e) onderhoud verricht door de wederpartij en/of door derden zonder schriftelijke toestemming van Kit-Pro voegafdichtingen
 - f) wijzigingen gerealiseerd door de wederpartij of derden dan wel pogingen daartoe
 - g) daaraan, langs of doorheen de kitnaden of het geleverde werk andere zaken werden bevestigd die daaraan langs of doorheen niet bevestigd dien(d)en te worden of hadden mogen worden
- 6) De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Kit-Pro voegafdichtingen geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval, vorst, trillingen of temperaturen) et cetera.

Artikel 11 Toepasselijkheid Recht en Geschillen

- 1) Op overeenkomsten tussen opdrachtgever en Kit-Pro voegafdichtingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2) Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.
- 3) Het hiervoor bepaalde laat onverlet het recht van partijen om d.m.v. een separate schriftelijke overeenkomst het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.